

Formular zur TICKETERSTATTUNG

**AACHENER
KONZERTSOMMER
IM TIVOLI 2027**

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, um eine reibungslose Bearbeitung Ihrer Rückerstattung zu gewährleisten. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise.

**Zwingend zur Bearbeitung erforderliche Angaben*

1. Persönliche Daten

- Vor- und Nachname*: _____
- Straße & Hausnummer*: _____
- PLZ & Ort*: _____
- E-Mail-Adresse*: _____
- Telefonnummer: _____

2. Bestell- und Ticketdaten

- Veranstaltung*: _____
- Veranstaltungsdatum*: _____
- Bestellnummer / Transaktion*: _____
- Ticketanzahl*: _____
- Gesamtbetrag der Bestellung*: _____
- Zahlungsart*: _____

3. Grund der Rückerstattung*

- Veranstaltungsverlegung
- Veranstaltungsabsage

4. Bankverbindung für die Rückerstattung

- Kontoinhaber*: _____
- IBAN*: _____
- BIC (nur falls IBAN nicht DE): _____

5. Abschließende Erklärung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und beantrage die Rückerstattung der oben genannten Tickets.

Ort, Datum*

Unterschrift*

Hinweise zum Formular zur Ticketerstattung

1. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:
ticketing@aachener-konzertsommer.de
2. Unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.
3. Die Bearbeitung erfolgt manuell und kann etwa 3 - 4 Wochen in Anspruch nehmen.
4. Nur der **ursprüngliche Ticketkäufer** ist zur Ticketerstattung befugt.